

월간 실적보고

2020.01

Summary of 2020 Jan

1. 해외여행상품 (패키지+티켓+단품) **-10.9% YoY**

- 해외 총 송객인원과 단품 (입장권, Pass 등)을 합산한 수치

2. 해외 총 송객인원 (패키지+티켓) **-1.5% YoY**

- 패키지 **-8.8%** / 티켓 **+7.6% YOY**

(13.0만명 / 12.4만명)

3. 지역별 송객인원 증감 (YoY)

- 남태 **+32.5%** 미주 **+18.3%** 동남아 **+17.4%** 유럽 **+5.5%**

- 중국 **-36.2%** 일본 **-81.8%**

4. 예약률 (YoY)

- 2월 **-43.4%** 3월 **-39.0%** 4월 **-12.7%**

1월 Review : 해외여행상품 (패키지+티켓+단품) YoY -10.9%

해외 총 송객인원 (패키지+티켓) YoY -1.5%, 송객인원 25.5만명

패키지 인원 YoY -8.5%, 13.0만명. 1월 중 세계보건기구(WHO)에서 신종 코로나바이러스감염증 발생 발표. 중화권에서 다수의 취소자가 발생. 전체 볼륨에 영향. 그 외 장거리 지역(유럽, 남태, 미주)과 동남아에서는 견조한 성장.

티켓 인원 YoY +7.6%, 12.4만명. 제휴채널 판매 비중 강화로 전년(2019)도 성장세(평균 +18.9%)에 이어 2020년 첫 시작 월 성장으로 시작.

1월 실적

(단위 : 명, %)

	패키지	티켓	총 송객인원
2020	130,199	124,369	254,568
2019	142,740	115,616	258,356
YOY	-8.8	+7.6	-1.5

패키지 YoY : 2019년 11월 -13.0% → 2019년 12월 -2.0% → 2020년 1월 -8.8%

티켓 YoY : 2019년 11월 +32.2% → 2019년 12월 +8.2% → 2020년 1월 +7.6%

총송객 YoY : 2019년 11월 +5.4% → 2019년 12월 +2.9% → 2020년 1월 -1.5%

지역별 성장 (YoY)

남태 +32.5% 미주 +18.3% 동남아 +17.4% 유럽 +5.5% 중국 -36.2% 일본 -81.8%

남태 +32.5%, 전년 YoY -20.3% 성장의 낮은 기저(Low base)효과 반영

미주 +18.3%, 전년 YoY -14.7% 성장의 낮은 기저(Low base). 미서부지역이 지역 성장 견인

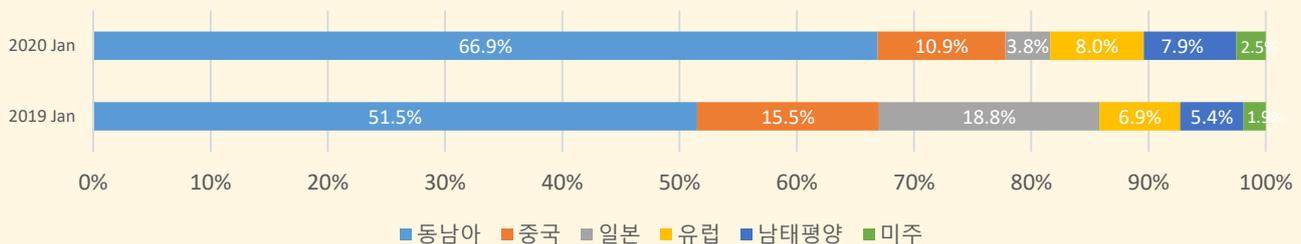
동남아 +17.4%, 동남아 중 대만지역 가장 높은 성장률

중국 -36.2%, 신종 코로나바이러스 감염증 발생의 영향으로 취소 증가

일본 -81.8%, 전년 10월을 기준으로 성장률 점진적 개선

(19년 10월 -94.4% → 19년 11월 -90.9% → 19년 12월 -84.8% → 20년 1월 -81.8%)

인원 비중



예약률 증감 (PKG)

(단위 : %)

	20년 2월	20년 3월	20년 4월
예약률	-43.4	-39.0	-12.7

* 2020.01.31 기준 국내 포함 모객 현황 / 전년 동일 기준시점까지의 누적 모객 비교 (YoY)

2020년 2월, 3월, 4월. 19년 12월 중국 우한에서 발생한 신종 코로나바이러스감염증(이하 신종 CoV)으로 인해 취소자 다수 발생하며 예약률 큰 폭 감소. 특히 2월의 경우 당사고객 안전을 위해 중국 여행 예약 전면 취소 결정.

신종 CoV 발생으로 홍콩시위, 일본상품불매운동 여파에서 회복세를 보이던 여행수요 위축. 신종 CoV의 치사율은 2.3%(질병관리본부 1월 28일 발표)로 사스(10%), 메르스(35%)와 비교해 낮지만 전염성에 대한 불안감 때문에 취소 발생. 현재까지 발생한 취소자는 신종 CoV의 진원지인 중국과 인접국인 동남아에 집중. 발원지와 바이러스 분류가 동일한(발원지: 중국 / 분류: 베타 2b형 코로나바이러스) 사스(SARS)의 사례로 볼 때, 순 예약 플러스 전환(예약>취소)에 약 2개월 소요. 신종 CoV의 전파 경과에 따라 다르겠지만, 과거 사스(SARS)와 유사한 예약 감소 및 회복 주기를 보일 수도 있을 것으로 예상.