

# 월간 실적보고

## 2020.02

### Summary of 2020 Feb

#### 1. 해외여행상품 (패키지+티켓+단품) **-51.0% YoY**

- 해외 총 송객인원과 단품 (입장권, Pass 등)을 합산한 수치

#### 2. 해외 총 송객인원 (패키지+티켓) **-46.6% YoY**

- 패키지 **-74.8%** / 티켓 **-7.2% YOY**

(3.6만명 / 9.4만명)

#### 3. 지역별 송객인원 증감 (YoY)

- 미주 **-16.9%** 유럽 **-25.0%** 남태 **-25.9%**

- 동남아 **-74.6%** 일본 **-94.9%** 중국 **-98.9%**

#### 4. 예약률 (YoY)

- 3월 **-96.6%** 4월 **-84.0%** 5월 **-70.3%**

**2월 Review : 해외여행상품 (패키지+티켓+단품) YoY -51.0%**

해외 총 송객인원 (패키지+티켓) YoY -46.6%, 송객인원 12.9만명

패키지 인원 YoY -74.6%, 3.6만명. 1월 말 설연휴 시점부터 코로나19의 국내 확산에 대한 우려 증가. 이에 따라 예약취소가 증가하면서 송객인원 감소. 중국과 가까운 순서대로 취소율이 높았음.

티켓 인원 YoY -7.2%, 9.4만명.

**2월 실적**

(단위 : 명, %)

	패키지	티켓	총 송객인원
2020	35,527	93,521	129,048
2019	140,962	100,728	241,690
YOY	-74.8	-7.2	-46.6

패키지 YoY : 2019년 12월 -2.0% → 2020년 1월 -8.8% → 2020년 2월 -74.8%

티켓 YoY : 2019년 12월 +8.2% → 2020년 1월 +7.6% → 2020년 2월 -7.2%

총송객 YoY : 2019년 12월 +2.9% → 2020년 1월 -1.5% → 2020년 2월 -46.6%

**지역별 성장 (YoY)**

**미주 -16.9% 유럽 -25.0% 남태 -25.9% 동남아 -74.6% 일본 -94.9% 중국 -98.9%**

미주 -16.9%, 코로나19 영향으로 최근 4개월 지속 성장 마감

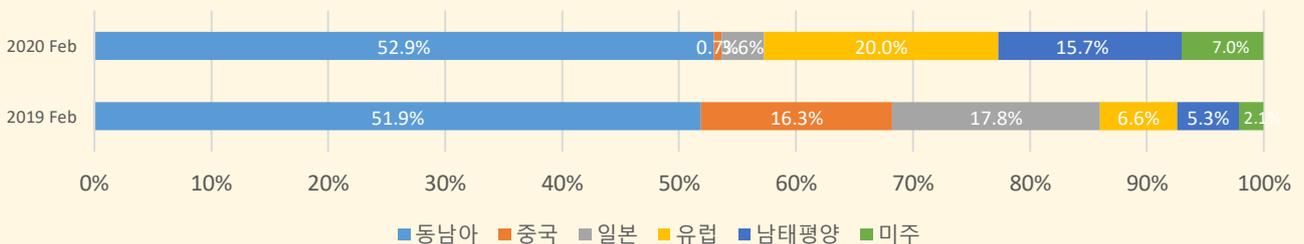
남태 -25.9%, 최근 3개월간 평균 +39.3% 높은 성장성을 보였지만 코로나19로 인해 역성장

동남아 -74.6%, 코로나19 발원지 중국과 인접하여 다수 예약 취소 발생

일본 -94.9%, 전년 10월 기준으로 점진적 개선되는 추세였으나 코로나19로 다시 10월 수준 회기

중국 -98.9%, 코로나 19 발원지로 최다 예약취소자 발생

**인원 비중**



### 예약률 증감 (PKG)

(단위 : %)

	20년 3월	20년 4월	20년 5월
예약률	-96.6	-84.0	-70.3

\* 2020.02.29 기준 국내 포함 모객 현황 / 전년 동일 기준시점까지의 누적 모객 비교 (YoY)

**2020년 3월, 4월, 5월.** 코로나19의 확산과 감염 우려로 인해 기존 예약 취소 급증 및 신규 예약 유입 급감. 특히 예약 취소의 대부분은 설연휴 직후부터 약 3주간 발생. 그 기간 이후 예약률은 취소 증가보다는 신규 예약 유입 감소에 의한 결과. 2월 중순 이후 코로나19 확진자가 급증 했지만 취소 추세의 변화에는 크게 영향을 주지 않음. 향후 신규 예약 유입량의 회복 시점이 곧 예약률 개선의 시점이 될 것.